

Mentions légales, CVG et CGU

Mentions légales

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.helenesennechael.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le présent site accessible à l'URL www.helenesennechael.com (le « site ») utilise et protège les informations que vous lui transmettez.

Susceptibles d'évoluer, veuillez consulter régulièrement les mentions légales de notre site ainsi que les conditions d'utilisation des cookies, les CGU et les CGV.

L'éditeur du site :

Madame Hélène SENNECHAEL, gérante de :
Dénomination : Institut Self-Connexion-HS
Siège social : 48 rue de Mandres – 91800 BRUNOY
E-mail : helene@sennechael.com
Site : <https://helenesennechael.com>
Statut : Entreprise Individuelle
SIRET : 799 589 734 00018
SIREN : 799 589 734
APE : 8690F

Le Directeur de publication du site est Hélène SENNECHAEL

Mail : helene@sennechael.com
Téléphone : +33681915502
Courrier : 48 rue de Mandres 91800 BRUNOY

L'hébergeur du Site : Plateforme Wix.com

Wix Online Platform Limited
Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland
[https://fr.wix.com/contact/fr/centre d'assistance](https://fr.wix.com/contact/fr/centre-d-assistance)
Tel. : (+1) 415 358 0857

La Société Institut Self-Connexion-HS est certifiée membre agréé de l'association Amavie, Union des Médecines Naturelles, pour les spécialités en Hypnose, pour la période du 01/03/2024 au 01/03/2025.

Amavie/Abela assurances – 1 avenue Georges Frier – BP 26 – 38501 Voiron cedex

La Société Institut Self-Connexion-HS possède un contrat d'assurance (N°BFR/6529) Responsabilité Civile Professionnelle, Responsabilité Civile Exploitation et Protection Juridique auprès du Cabinet ABELA, pour la période d'assurance allant du 01/03/2024 au 01/03/25.

Le Contrat Responsabilité Civile Professionnelle, Responsabilité Civile Exploitation N°HA HA RCP 0388962 est souscrit auprès de HISCOX Assurances TSA 49007 60477 COMPIEGNE CEDEX ;

Hiscox SA – Siège social : 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 – Capital social : 48 730 000 euros – RCS Paris 833 546 989 – N°TVA intracommunautaire : FR88833546989

Le contrat Protection Juridique N°43ABELA2014 est souscrit auprès de CFDP ASSURANCES – Siège social : 1 Place Francisque Régaud – 69002 Lyon – SA au capital de 1 600 000 euros – RCS Lyon 958 506 156B. Entreprise régie par le code des assurances.

CGU (Conditions Générales d'Utilisation)

Données personnelles

Le traitement de vos données à caractère personnel est régi par notre Charte du respect de la vie privée, disponible depuis la section "Charte de Protection des Données Personnelles", conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 («RGPD»).

Les données recueillies sur ce site ne concernent que les données personnelles remplies par vos soins afin de communiquer avec Héléne SENNECHAEL avant et après une séance et effectuer une réservation via ce site ou un autre site de réservation auquel Héléne SENNECHAEL pourrait adhérer.

Héléne SENNECHAEL ne gère pas la politique de protection des données des sociétés de réservation auxquelles elle pourrait recourir et se décharge de toute responsabilité à ce propos.

Héléne SENNECHAEL ne revend pas vos données personnelles.

Les données personnelles recueillies pendant les séances servent au bon déroulement de celles-ci. Les séances enregistrées en audio durant les séances d'hypnose régressive sont nécessaires pour l'assimilation des informations par les consultants et sont conservées un an puis détruites. Dans l'éventualité d'une diffusion de séances audio sur une chaîne Youtube que Héléne SENNECHAEL aurait créée, le consultant aura préalablement signé par écrit son accord.

Conformément à la loi Informatique et Liberté 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données qui vous concernent en écrivant à helene@sennechael.com en joignant une pièce d'identité.

De plus, notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com.

Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous présenter et de vous vendre nos services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments constitutifs et accessibles sur le site www.helenesennechael.com (textes, images, graphismes, logo, icônes, sons logiciels, vidéos,...) restent la propriété exclusive de leurs auteurs, de la société Wix et de Madame Hélène SENNECHAE, en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle ou les droits d'usage.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de leur auteur.

Toute exploitation non autorisée du site ou d'un de ses éléments est considérée comme représentant une contrefaçon et passible de poursuites.

Les marques et Logos reproduits sur le site sont déposés par les sociétés qui en sont propriétaires.

Cookies

En cliquant sur Accepter sur le bandeau en bas du site www.helenesennechael.com, vous consentez à l'utilisation des cookies non essentiels à des fins de publicité et d'analyse.

Vous pouvez modifier vos paramètres en matière de cookies à tout moment.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique en matière de cookies ci-après.

Politique en matière de cookies

Dernière révision : 9 mars 2020

Wix utilise des cookies pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de ses sites web, et les aider à vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous accédez à certains sites web. En général, les cookies permettent à un site web de reconnaître l'ordinateur d'un utilisateur.

La chose la plus importante à savoir sur les cookies placés par Wix est qu'ils rendent notre site web un peu plus convivial, par exemple en mémorisant les préférences du site et les paramètres de langue.

2. Pourquoi Wix utilise des cookies ?

Nous utilisons ces cookies et d'autres technologies similaires pour un certain nombre de raisons, notamment :

- vous permettre de rester connecté
- Conserver vos préférences
- Vous fournir le service que vous avez choisi de recevoir de notre part
- Comprendre comment vous utilisez notre site web

- Contrôler et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité afin d'améliorer la plateforme Wix
- Pour comprendre et améliorer l'impact de nos campagnes de marketing
- Pour des raisons de sécurité et de protection contre la fraude, afin d'identifier et de prévenir les cyber-attaques.

Les cookies utilisés par Wix.com sont de deux types :

- "Cookies de première partie" - Cookies placés par Wix.
- "Cookies tiers" - Cookies placés et utilisés par des sociétés tierces qui sont des partenaires de Wix.

Il est important de noter que Wix.com ne peut pas accéder aux cookies de tiers, pas plus que d'autres organisations tierces ne peuvent accéder aux données contenues dans les cookies que nous utilisons sur notre site web. Wix n'autorise pas les tiers à utiliser les cookies à d'autres fins que celles décrites dans les sections suivantes.

Durée : Selon leur fonction, les cookies peuvent avoir des durées différentes. Il existe des cookies de session et des cookies persistants :

- Les cookies de session ne durent que le temps de votre session en ligne. Cela signifie que le navigateur supprime ces cookies dès que vous fermez votre navigateur
- Les cookies persistants restent sur votre appareil après la fermeture du navigateur et durent pendant la période spécifiée dans le cookie.

Catégories : Les cookies utilisés sur notre site web appartiennent à l'une des quatre catégories suivantes :

- **Les cookies essentiels** vous permettent de vous déplacer sur le site web et d'utiliser des fonctions essentielles telles que les zones sécurisées et privées.
- **Les cookies analytiques** nous permettent de comprendre comment vous utilisez notre site web (par exemple, les pages que vous visitez), de fournir des statistiques sur la façon dont notre site web est utilisé, d'améliorer le site web en identifiant les erreurs et les problèmes de performance.
- **Les cookies fonctionnels** sont des cookies utilisés pour mémoriser les choix effectués par les utilisateurs afin d'améliorer leur expérience (par exemple, la langue).
- **Les cookies de marketing** sont utilisés pour collecter des informations sur l'impact de nos campagnes de marketing menées sur d'autres sites web sur les utilisateurs et les non-utilisateurs.

3. Cookies Wix - tableau :

Voici les informations sur le type, les catégories, la finalité et la durée des cookies placés par Wix et des fournisseurs de services tiers.

First-Party Cookies:

Name	Purpose	Duration	Category
userType	used to identify logged in users	3 months	essential
wixSession2	used in connection with user login	15 days	essential
XSRF-TOKEN	used for security	Session	essential
_ASID	used to system monitoring/debugging	1 day	essential
_AVID	used to generate user-id for non-authenticated user	3 months	essential
_ansPAID	used to identify logged in users (Wix help center)	3 months	essential
_AC	used to authenticate logged in users (Wix help center)	15 days	essential
_WAGU	used to identify users on support channels	7 days	essential
_WAT	used to identify logged in users (Wix help center)	14 days	essential
SSR-caching	used to indicate the system from which the site was rendered	1 minute	essential
_wixCIDX	used for system monitoring/debugging	3 months	essential
_wixVIDX	used for system monitoring/debugging	3 months	essential
_wixAB3	used to save the state of the experiments the user has at Wix.com platform	6 months	essential
_wixAB3 <GUID>	used to save the state of the experiments the user has at Wix.com platform	4 hours	essential
hs	used for security	session	essential
wixLanguage	used in connection with customer login	12 months	essential
_wix_browser_sess	used to system monitoring/debugging	session	essential
svSession	used in connection with user login	session	essential
wixRec	used for system effectiveness measurement	2 hours	essential
wixvertical	used in connection with premium package picker	12 months	essential
_wixUIDX	used for support assistance identification	3 months	essential
wixMagento	used to save user state when using session eCom		essential
wixClient	used to identify logged in users	14 days	essential
fedops.logger.sessionId	used for stability/effectiveness measurement	12 months	essential
manage.wix.com	used for security - fraud detection	6 months	essential

Third-Party Cookies:

Name	Third-Party	Purpose	Duration	Category
_wpbi	https://www.facebook.com/policy.php	Marketing Facebook tracking cookie	2 years	Marketing
_wsbi	https://www.facebook.com/policy.php	Marketing Facebook tracking cookie	2 years	Marketing
_fbc	https://www.facebook.com/policy.php	Marketing Facebook tracking cookie	2 years	Marketing
_fbp	https://www.facebook.com/policy.php	Marketing Facebook tracking cookie	2 years	Marketing
_gat	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	2 years	Analytics
_gid	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	2 years	Analytics
_utm*	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	2 years	Analytics
__utma	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	2 years	Analytics
__utmb	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	30 minutes	Analytics
__utmc	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	Session	Analytics
__utmz	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	2 years	Analytics
_gcl_aw	https://policies.google.com/privacy	Google Universal Analytics	6 months	Analytics
TS*	https://support.f5.com/csp/article/K13693	Security	Session	Essential
_px	https://www.perimeterx.com/privacy/	Security	1 day	Essential
_px3	https://www.perimeterx.com/privacy/	Security	10 minutes	Essential
_pxvid	https://www.perimeterx.com/privacy/	Security	18 months	Essential
New Relic	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy	System performance	12 months	Essential
ym*	https://metrica.yandex.com/about/info/privacy-policy	Marketing Yandex Metrica	12 months	Marketing
_ym_uid	https://metrica.yandex.com/about/info/privacy-policy	Marketing Yandex Metrica	12 months	Marketing

4. Vos choix

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies ci-dessous :

Paramètres des cookies :

Cookies essentiels

Ces cookies permettent d'assurer des fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la gestion du réseau et l'accès à des fonctions telles que votre profil et vos achats, les ressources réservées aux membres et d'autres zones du site web. Vous pouvez les désactiver en modifiant les paramètres de votre navigateur, mais cela peut affecter le fonctionnement du site web.

Cookies de marketing, d'analyse et autres

Nous vous recommandons d'activer ces cookies pour vous offrir une expérience plus personnalisée. Notre site utilise des outils, tels que les cookies, pour comprendre comment vous utilisez les services et pour améliorer à la fois votre expérience et la pertinence de nos publicités. Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies à tout moment via notre Politique en matière de cookies.

Pour de plus amples informations à propos des cookies, nous vous recommandons le site suivant : <https://allaboutcookies.org/>

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

Responsabilité

Par ailleurs, en faisant appel aux services proposés par Hélène SENNECHAEL sur son site, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les points suivants :

- Aucun résultat déterminé et/ou significatif ne peut être garanti ; Hélène SENNECHAEL ne peut s'engager que sur une obligation de moyen. Hélène SENNECHAEL s'engage à vous accompagner au mieux et vous demande d'être acteur de votre mieux-être.
- Hélène SENNECHAEL ne peut en aucune manière être tenue responsable :

- pour toute décision de votre part quelque soit le domaine (personnel ou professionnel) suite à une séance.

Il vous est rappelé que tout traitement et suivi médical ne doit jamais être arrêté sans avis médical.

Hélène SENNECHAEL ne fait pas de diagnostic médical ni de prescription médicamenteuse.

Les séances d'hypnose régressive font appel à la partie subconsciente des consultants. Ce qui importe ce sont les informations recueillies qui peuvent renseigner les consultants et les faire avancer dans la compréhension de ce qu'ils vivent.

Chacun est libre de croire ce qu'il veut ou de ne pas croire.

Les séances s'effectuant par zoom, il en va de la responsabilité du consultant de veiller à avoir une bonne connexion internet, un équipement informatique de qualité.

CGV (Conditions Générales de Vente)

Le paiement des prestations proposées sur le présent site est réglable en euros au comptant pour valider leur accès, soit par Carte Bancaire directement sur le site, soit par virement bancaire (en faire la demande par mail).

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre entreprise et ses fournisseurs de services.

Les prix sont HT pour le moment.

L'Entreprise Individuelle Institut Self Connexion HS bénéficie pour le moment du régime de TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts – RFB – Franchise en base numéro (ROF) : TVA2

Ces mentions apparaîtront sur les factures transmises par mail.

Hélène SENNECHAEL, en fonction de l'évolution de son Entreprise Individuelle, se réserve le droit de changer sa tarification. Ce changement se fera en dehors de toute commande prise.

En cas d'annulation, merci de prévenir 48h avant.

La séance sera reportée en fonction de vos disponibilités et de celles de l'agenda de réservations de Hélène SENNECHAEL.

En cas d'annulation définitive de votre part (48h avant le rendez-vous maximum), un remboursement par virement vous sera effectué.

Moins de 48h avant le rendez-vous, la séance ne sera pas remboursée ni reportée.

Les prestations proposées par Hélène SENNECHAEL ne sont pas remboursées par la sécurité sociale. Ce ne sont pas des actes médicaux, ni un suivi médical.

Cependant, certaines mutuelles commencent à prendre en charge l'hypnose. Renseignez-vous.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Hélène SENNECHAEL a choisi d'adhérer à la société de médiation de la consommation CNPM – MEDIATION-CONSOMMATION située 27, avenue de la Libération 42400 SAINT CHAMOND.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur leur site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale.